KONZEPTwerk
Nutzungsstudien | Projektentwicklung | Architektur

ZKB-Filiale nach Umbau wiedereröffnet

züriost- - 22.9.2017

www.konzeptwerk.ch

züriost
Immer da. Immer nah.

Bauma

ZKB-Filiale nach Umbau wiedereröffnet

Nach elf Monaten Umbau hat die ZKB am Montag ihre frisch sanierte Filiale in Bauma eröffnet. Bei einem Tag der offenen Tür kann man nächste Woche einen Blick hinter die Kulissen werfen.

von Manuel Bleibler, 22.09.2017, 11:22 Uhr

Filialleiter Sandro Stäheli im neuen Eingangsbereich der ZKB-Filiale in Bauma. (Bild: Manuel Bleibler)

Sandro Stäheli steht zufrieden in der Kundenhalle der frisch umgebauten Baumer ZKB-Filiale. «Der Start ging reibungslos über die Bühne», sagt der Filialleiter. Er und seine Mitarbeitenden freuen sich über den neuen Arbeitsort. «Während dem elf-monatigen Umbau arbeiteten wir in einem Provisorium unmittelbar vor der Bank», sagt er. Jetzt haben sie wieder viel Platz. Die neue Filiale verfügt über zwei grosse Büroräume. Acht Angestellte und drei Lernende arbeiten hier. «Gleich viel wie vor dem Umbau», sagt Stäheli. Ansonsten hat sich aber viel verändert. «Wir haben unser Angebot an die Bedürfnisse angepasst.» Viele Leute erledigen ihre Bankgeschäfte heute online. In die Filiale kommen sie vermehrt zur Beratung. Dafür stehen neu vier Sitzungszimmer zur Verfügung. «Das verbessert die Diskretion.»

Service neu rund um die Uhr

«Natürlich kann man auch in Zukunft am Schalter Ein- und Auszahlungen machen», betont Stäheli. Das ist aber auch rund um die Uhr im neuen Selbstbedienungs-Bereich möglich. «Neu haben wir dort einen Automaten für Einzahlungen. Das war vor dem Umbau nicht möglich», so der Filialleiter.

Wer sich ein Bild machen will, hat dazu am Tag der offenen Tür am Samstag, 30. September, Gelegenheit. «Es gibt Führungen und wir erklären das Service- und Gestaltungskonzept», sagt Stäheli. Für die Verpflegung sorgt die Metzgerei Stappung mit einem Grill. «Wir hoffen auf viele gute Begegnungen.»